

Inovasi Pengadilan Negeri Gresik

Dalam rangka mewujudkan pelayanan prima bagi pencari keadilan, Pengadilan Negeri Gresik menyediakan inovasi-inovasi antara lain sebagai berikut:

- **Anjungan Mandiri Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)**

Anjungan Mandiri Pengadilan Negeri Gresik bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, mencegah terjadinya tindak pidana korupsi untuk menuju predikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK), serta mencegah penyebaran Covid-19 di lingkungan Pengadilan Negeri Gresik dengan cara meminimalisir kontak antara pengguna layanan pengadilan dan petugas PTSP. Untuk mendukung pelayanan prima, Anjungan Mandiri PTSP ini dilengkapi dengan sarana dan prasarana komunikasi audiovisual berupa 5 (lima) buah mini PC beserta monitor, serta seperangkat peralatan audio berupa headset dan microphone pada masing-masing mini PC. Terdapat 5 (lima) loket pelayanan yang terdiri dari loket pelayanan Perdata, Pidana, PHI, Hukum, dan Umum dimana pengguna layanan dapat langsung berkomunikasi dengan petugas PTSP secara virtual. Selain itu, disediakan juga sarana berupa 2 (dua) buah PC all-in-one yang dapat digunakan untuk mengakses e-Court dan SIWAS serta sebuah printer.

- **Gus Prima**

Gus Prima merupakan aplikasi asisten virtual milik Pengadilan Negeri Gresik yang dapat digunakan baik oleh pihak eksternal (pengguna layanan pengadilan) maupun pihak internal Pengadilan Negeri Gresik. Bagi pihak eksternal, Gus Prima dapat digunakan untuk mencari informasi mengenai status perkara, jadwal sidang, persyaratan layanan, dll. Bagi pihak internal, Gus Prima berfungsi sebagai reminder (pengingat) jadwal sidang, notifikasi MIS, notifikasi surat masuk, dll. Gus Prima dapat digunakan dengan menghubungi nomor **081131134545**.

- **Barcode Persyaratan Layanan Pengadilan**

Barcode persyaratan layanan pengadilan merupakan upaya Pengadilan Negeri Gresik untuk meningkatkan pelayanan dan memberikan kemudahan bagi pengguna layanan pengadilan untuk mendapatkan informasi mengenai persyaratan layanan pengadilan. Barcode pelayanan ini tersedia di Lobi Utama maupun Anjungan Mandiri PTSP Pengadilan Negeri Gresik serta pada website Pengadilan Negeri Gresik. Kini pengguna layanan pengadilan dapat dengan mudah mendapatkan informasi mengenai persyaratan layanan pengadilan cukup dengan men-scan barcode tersebut. Barcode persyaratan layanan pengadilan dapat yang terdapat pada website Pengadilan Negeri Gresik dapat diakses melalui tautan https://pn-gresik.go.id/ova_sev/jenis-layanan-ptsp.

- **Layanan Konsultasi dengan Posbakum Secara Virtual**

Untuk mempermudah pelayanan kepada masyarakat, Pengadilan Negeri Gresik membuat inovasi berupa layanan konsultasi dengan Posbakum secara virtual melalui aplikasi Zoom Meeting. Dengan layanan ini, para pencari keadilan tidak perlu bersusah payah datang ke Kantor Pengadilan Negeri Gresik. Cukup dengan

melakukan Join Meeting pada aplikasi Zoom Meeting menggunakan menggunakan Meeting ID dan Password yang telah disediakan, pengguna layanan pengadilan dapat terhubung dengan Posbakum untuk melakukan konsultasi. Inovasi ini dibuat berdasarkan kerjasama/MOU antara Pengadilan Negeri Gresik dengan Posbakum Fajar Tri Laksana yang dilaksanakan setiap hari Senin sampai dengan hari Kamis pukul 09.00 – 11.30 WIB. Informasi lebih lengkap dapat dilihat pada tautan https://pn-gresik.go.id/ova_dep/prosedur-pos-bantuan-hukum.

- **Facebook Pengadilan Negeri Gresik**

Halaman Facebook Pengadilan Negeri Gresik digunakan sebagai sarana bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi mengenai kegiatan-kegiatan yang diselenggarakan oleh Pengadilan Negeri Gresik, sekaligus sebagai sarana interaksi dengan masyarakat mengenai permasalahan hukum. Halaman Facebook Pengadilan Negeri Gresik dapat diakses melalui tautan <https://www.facebook.com/profile.php?id=100078474441571>.

- **Instagram Pengadilan Negeri Gresik**

Instagram Pengadilan Negeri Gresik digunakan sebagai sarana bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi mengenai kegiatan-kegiatan yang diselenggarakan oleh Pengadilan Negeri Gresik, sekaligus sebagai sarana interaksi dengan masyarakat mengenai permasalahan hukum. Instagram Pengadilan Negeri Gresik dapat diakses melalui tautan <https://www.instagram.com/pengadilannegerigresik/>.

- **Surabaya High Court Mobile Attendance (SHiCMA)**

Untuk mencegah penyebaran pandemi Covid-19 melalui kontak dengan alat absensi fingerprint, Pengadilan Tinggi Surabaya membuat aplikasi absensi berbasis Android sebagai pengganti absensi fingerprint yang bernama Surabaya High Court Mobile Attendance (SHiCMA) dan faceprint sehingga pengguna dapat absen tanpa bersentuhan dengan alat fingerprint dan faceprint. Aplikasi SHiCMA hanya bisa diakses pada area kantor dan tidak bisa diakses di luar area Kantor Pengadilan Tinggi Surabaya sehingga validasi lebih dapat dipertanggungjawabkan dan untuk meningkatkan pola pikir dan budaya kerja (kedisiplinan, ketaatan, kepatuhan, kerapian, kebersihan, dan kesehatan).

SHiCMA telah diterapkan pada 35 (tiga puluh lima) Pengadilan Negeri di wilayah hukum Pengadilan Tinggi Surabaya termasuk di Pengadilan Negeri Gresik.

- **Audio Peringatan Anti Gratifikasi**

Berdasarkan Surat Edaran Sekretaris Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2019, Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik akan memperdengarkan audio peringatan anti gratifikasi kepada masyarakat setiap 1 (satu) jam sekali. Untuk mengakomodir hal tersebut, Ketua Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik mengeluarkan SK Nomor W14.U31/303/OT.00/4/2022 tentang Pelaksanaan Audio Peringatan Anti Gratifikasi pada Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik Kelas IA.

- **e-Court**

e-Court merupakan layanan bagi pengguna terdaftar untuk mendaftarkan perkara secara online dan mendapatkan taksiran panjar biaya perkara secara online (e-Filing), pembayaran secara online (e-Payment), pemanggilan yang dilakukan dengan saluran elektronik (e-Summon), dan persidangan yang dilakukan secara elektronik (e-Litigation), sehingga masyarakat tidak perlu lagi sidang ke pengadilan untuk jawab-jawab; para pihak cukup datang ke pengadilan pada saat pembuktian saja. e-Court dapat diakses pada tautan <https://ecourt.mahkamahagung.co.id>.

- **Eraterang**

Eraterang merupakan media elektronik dalam memberikan layanan permohonan Surat Keterangan pada pengadilan negeri. Aplikasi ini merupakan alat bantu dalam layanan pembuatan Surat Keterangan yang harus dikeluarkan oleh pengadilan seperti Surat Keterangan Tidak Sedang Dinyatakan Pailit, Surat Keterangan Tidak Pernah sebagai Terpidana, Surat Keterangan Tidak Sedang Dicabut Hak Pilihnya, dll. Eraterang dapat diakses melalui tautan <https://eraterang.badilum.mahkamahagung.go.id>. Adapun dasar hukum dari peluncuran aplikasi Surat Keterangan Elektronik adalah sebagai berikut.

1. Surat Edaran MA RI Nomor 3 Tahun 2016 tentang Permohonan Surat Keterangan bagi Calon Kepala Daerah dan Wakil Kepala Daerah
2. Surat Edaran MA RI Nomor 2 Tahun 2018 tentang Pemberlakuan Surat Edaran MA RI Nomor 3 Tahun 2016
3. Surat Edaran MA RI Nomor 1 Tahun 2019 tentang Penanganan Tarif Penerimaan Negara Bukan Pajak Terhadap Surat Keterangan di Luar Perkara
4. SK Dirjen Badilum Nomor 44/DJU/SK/HM.02.3/2/2019 tentang Pemberlakuan Aplikasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Plus (PTSP+) dan Surat Keterangan Elektronik (Eraterang) di Lingkungan Peradilan Umum

- **Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (siSUPER)**

siSUPER adalah aplikasi yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk memberikan penilaian melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survei Persepsi Antikorupsi (SPAK) kepada pengadilan. Survei Pelayanan Elektronik ini dapat diakses melalui tautan <esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id>.

- **Sistem Informasi Pengawasan (SIWAS)**

Sistem Informasi Pengawasan Badan Pengawasan Mahkamah Agung Republik Indonesia bertujuan menyediakan sistem secara informatif kepada masyarakat akan ketersediaan fasilitas pengaduan masyarakat terhadap aparat Pengadilan Negeri/Hubungan Industrial Gresik apabila melakukan penyalahgunaan kewenangan. SIWAS dapat diakses melalui tautan <https://siwas.mahkamahagung.go.id>.

- **Sistem Informasi Kepegawaian (SIKEP)**

Sistem Informasi Kepegawaian (SIKEP) adalah aplikasi pengelolaan kepegawaian dan pengelolaan sumber daya manusia pada Mahkamah Agung dan badan peradilan

di bawahnya dalam rangka pelaksanaan manajemen kepegawaian yang profesional dan berkualitas serta peningkatan layanan kepegawaian, dan proses administrasi yang berbasis teknologi informasi dan aplikasi komputer. SIKEP berperan dalam pengintegrasian data dan informasi kepegawaian yang berbasis pada sistem informasi, serta pengelolaan sumber daya manusia yang efektif, akurat, dan berkualitas, juga pengelolaan data dan informasi secara sistematis.

- **Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!)**

SP4N-LAPOR! adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat Indonesia yang terintegrasi secara nasional. Hal ini berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015.

Pengadilan Negeri Gresik menyediakan akses bagi pengguna SP4N-LAPOR! yang terintegrasi dengan website Pengadilan Negeri Gresik. Cukup kunjungi website Pengadilan Negeri Gresik kemudian klik tombol SP4N-LAPOR! yang terdapat pada Beranda, maka Anda akan dialihkan ke alamat <https://lapor.go.id> untuk dapat mulai menggunakan layanan SP4N-LAPOR!